POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O presente instrumento, denominado Política de Privacidade e de Tratamento de Dados, tem como objetivo regulamentar as regras pertinentes à coleta, ao armazenamento, ao tratamento e ao compartilhamento de informações e dados coletados daqueles que utilizam a PLATAFORMA GIVE (USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS):

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES SOBRE A PLATAFORMA GIVE

1.1. GIVE se trata de uma plataforma *online* de propriedade de GIVE ENTREGAS EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 41.143.656/0001-40, que possui como atividade a intermediação e agenciamento de serviços de entregas mediante transporte de cargas e encomendas entre pessoas cadastradas na PLATAFORMA – denominados de USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS;

1.2. A plataforma está hospedada sob o domínio www.give-entregas.com.br, pertencendo à pessoa jurídica referida no item 1.1 e está regularmente inscrita no CNPJ/CPF sob o nº 41.143.656/0001-40;

1.3. Por intermédio da PLATAFORMA, é ofertado aos USUÁRIOS e aos ENTREGADORES PARCEIROS um ambiente virtual (*web site e aplicativo – App*) onde o USUÁRIO poderá fazer a solicitação de serviços de transporte de cargas e encomendas, os quais serão executados por ENTREGADORES PARCEIROS, previamente cadastrados na plataforma GIVE;

1.4. Os serviços de transporte serão prestados exclusivamente pelos ENTREGADORES PARCEIROS, regularmente cadastrados na plataforma GIVE, os quais serão acionados quando os USUÁRIOS gerarem uma demanda de transporte através das ferramentas da plataforma. Assim, a PLATAFORMA disponibiliza as seguintes ferramentas:

1.4.1. Aos USUÁRIO: solicitação e monitoramento dos transportes, além das operações de gestão do pagamento dos serviços solicitados através da PLATAFORMA;

1.4.2. Aos ENTREGADORES PARCEIROS: disponibilização das demandas dos transportes solicitados pelos USUÁRIOS e operações financeiras decorrentes do transporte realizado (pagamentos, recebimentos, cobranças e gestão dos pagamentos);

2. IDENTIFICAÇÃO E DEFINIÇÕES

Para fins do presente instrumento, tem-se as seguintes definições:

2.1. USUÁRIOS: pessoa física ou jurídica, que utilizará a PLATAFORMA para gerar uma demanda de transporte, que será atendida pelos ENTREGADORES;

2.2. ENTREGADORES PARCEIROS: pessoa física ou jurídica, que utilizará a PLATAFORMA para atenderem às demandas de transporte geradas pelos USUÁRIOS;

2.3. PLATAFORMA: denominação dada à *GIVE* e ao ambiente virtual por ela disponibilizado para utilização dos USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS, permitindo a conexão destes para a execução do serviço de transporte

2.4. SERVIÇO DE TRANSPORTE: é o transporte de carga ou encomenda, realizado pelos ENTREGADORES PARCEIROS em razão de solicitação dos USUÁRIOS, o qual pode ser feito no âmbito municipal e/ou intermunicipal, através da utilização de veículo adequado para a finalidade, podendo ser veículo automotor ou não;

2.5. BANCO DE DADOS: Arquivo eletrônico estruturado, onde ficarão armazenados os dados pessoais e operacionais coletados e tratados pela PLATAFORMA;

2.6. COOKIES: Arquivos criados pela PLATAFORMA, utilizados para armazenar conjunto de dados de seus USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS, bem como identificá-los, de modo a facilitar tanto a utilização quanto a experiência na PLATAFORMA;

2.7. DADOS PESSOAIS: Informações relativas à pessoa natural (pessoa física), identificada ou identificável, ou seja, é o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, como por exemplo nome, números de documentos, endereço, data de nascimento, entre outros;

2.8. DADOS PESSOAIS ANONIMIZADOS: Informações relativas a pessoa natural, mas que passa por etapas que garantem sua desvinculação de referida pessoa, não sendo possível identificar seu titular;

2.9. TRATAMENTO DE DADOS: Se refere a toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.10. CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo, no caso, a PLATAFORMA;

2.11. OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, no caso alguns dados poderão ser tratados em nome da

PLATAFORMA, pela empresa JUNO (razão social BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA), pessoa jurídica de direito privado regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 21.018.182/0001-06, com sede na R. Marechal Deodoro, nº 630, conj. 2006, bairro Centro, em Curitiba/PR, CEP 80.010-010;

2.12. IP (*Internet Protocol*): Conjunto numérico atribuído a determinado dispositivo conectado a uma rede de internet, que possui o objetivo de identificar referido dispositivo;

3. COLETA, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS

3.1. Para o regular desempenho de suas atividades, a PLATAFORMA poderá realizar a coleta, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de seus USUÁRIOS e ENTREGADORE PARCEIROS, sendo que todos os dados por eles inseridos na plataforma no momento do cadastro serão coletados, armazenados e, eventualmente, compartilhados pela plataforma, tudo em conformidade com as disposições constantes na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);

3.2. Os dados que poderão ser coletados, armazenados e tratados pela PLATAFORMA compreendem, mas não se limitam a: nome completo, data de nascimento, nacionalidade, telefone celular, e-mail, número de CPF, estado civil, endereço completo e comprovante de endereço, dados e imagem da cédula de identidade (RG), dados e imagem do cartão de cadastro de pessoa física (CPF), dados e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), dados de geolocalização durante a utilização da plataforma, fotografias, informações bancárias e financeiras, incluindo dados de cartão de crédito, informações técnicas necessárias para a utilização da plataforma, tais como identificação do dispositivo móvel, endereço de IP, dados de localização, informações sobre *cookies* e, por fim, históricos de conversas realizadas entre o usuário e a plataforma;

3.3. Em atenção ao disposto no art. 9º da Lei nº 13.709/2018, a PLATAFORMA informa que a coleta de dados tem como finalidade: desempenhar as atividades inerentes da PLATAFORMA, realizar comunicação e fornecer suporte aos USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS, gerenciar os pagamentos online recebidos dos usuários e os efetuados aos entregadores, garantir segurança, realizar comunicações de marketing, oferecer promoções, realizar pesquisas de satisfação, e atender requisições legais;

3.4. Conforme art. 9º, § 3º da Lei nº 13.709/2018, os USUÁRIOS e os ENTREGADORES PARCEIROS estão cientes de que para a utilização da PLATAFORMA haverá a coleta e o tratamento de seus dados pessoais, assim como estão cientes de que poderão exercer seus direitos de titulares de dados, nos termos do art. 18 da mesma Lei;

3.5. O tratamento dos dados coletados ocorrerá enquanto tanto o ENTREGADOR PARCEIRO quanto o USUÁRIO estiverem com seus cadastros ativos na PLATAFORMA. Caso haja o descadastramento os dados continuarão a ser tratados para as finalidades descritas no item 3.4.;

3.5.1. Em caso de descadastramento do USUÁRIO ou do ENTREGADOR PARCEIRO da plataforma *GIVE*, desde já a PLATAFORMA está autorizada a prosseguir com o tratamento dos dados coletados, desde que para as finalidades de comunicações de marketing, oferecimento de promoções, manutenção do histórico de transações e realização de pesquisas de satisfação. Entretanto, o USUÁRIO e/ou ENTREGADOR PARCEIRO poderá, a qualquer tempo, comunicar à PLATAFORMA seu interesse na revogação do consentimento anteriormente dado para a coleta e tratamento de seus dados, hipótese na qual aplicar-se-á o disposto nos termos de uso, referente a DESCADASTRAMENTO;

3.6. Caso necessário para o regular desempenho das atividades da PLATAFORMA e do fiel cumprimento do presente instrumento, os dados coletados poderão ser compartilhados com terceiros;

3.6.1. O compartilhamento de dados sensíveis, quando ocorrer, dar-se-á apenas de forma anônima, ou seja, resguardando integralmente a identidade do titular de referidos dados, em atenção às disposições da LGPD;

3.6.2. Os dados financeiros fornecidos pelo ENTREGADOR PARCEIRO bem como pelo USUÁRIO poderão ser compartilhados com terceiros (instituições financeiras, operadoras de cartão e *gateway* de pagamentos) de modo a viabilizar as transações financeiras necessárias para a contratação, pagamento e remuneração dos serviços da PLATAFORMA, uma vez que o pagamento dos serviços se trata de requisito imprescindível para o cumprimento das finalidades da plataforma;

3.6.3. Os dados de identificação do USUÁRIO (nome e endereços do transporte) serão compartilhados com o ENTREGADOR PARCEIRO responsável pelo transporte, permitindo assim a execução do mesmo. De igual forma, os dados pessoais do ENTREGADOR PARCEIRO (nome e informações do modal do transporte) serão compartilhados com os USUÁRIOS para acompanhamento e a conclusão do transporte;

3.6.4. A PLATAFORMA poderá compartilhar os dados pessoais com terceiros quando estritamente necessário para realização das finalidades já listadas neste instrumento, assim como poderá compartilhar também nas seguintes hipóteses:

- i. Caso o terceiro seja um operador de dados pessoais atuando em nome e a serviço da PLATAFORMA, ou seja, apenas quando este terceiro for um prestador de serviço da plataforma ou um parceiro comercial;
- ii. Caso se trate de um órgão público ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, quando tenha havido expressa solicitação de dados para fins de fiscalização, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que configurem-se como obrigações jurídicas vinculantes para a

PLATAFORMA, ou, quando necessárias para proteger os direitos da PLATAFORMA, de USUÁRIOS, de ENTREGADORES PARCEIROS e/ou de terceiros;

- iii. Caso a PLATAFORMA tenha obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do titular dos dados para que haja o compartilhamento.

3.7. Para fornecer as funcionalidades da PLATAFORMA, esta deverá coletar os dados de navegação dos USUÁRIOS e dos ENTREGADORES PARCEIROS, no caso, os dados coletados são o IP e geolocalização de seus dispositivos móveis, que serão coletados e tratados com o objetivo de se analisar o comportamento e suas preferências;

3.8. Poderá ocorrer a utilização de *Cookies* ou tecnologias semelhantes por parte da PLATAFORMA, de modo a customizar e otimizar a experiência dos USUÁRIOS e dos ENTREGADOR PARCEIROS durante a utilização das funcionalidades da PLATAFORMA, bem como para gerar relevantes informações para aqueles que estiverem utilizando a PLATAFORMA;

3.8.1. Além dos já mencionados, os *Cookies* serão utilizados com as seguintes finalidades:

- i. Segurança – os *Cookies* poderão ser utilizados para tornas as interações com a PLATAFORMA mais rápidas e seguras;
- ii. Autenticação – os *Cookies* poderão ser utilizados para verificar a autenticidade do login ao utilizar a PLATAFORMA, pois através de referida tecnologia é possível identificar e verificar a conta utilizada;
- iii. Personalização – os *Cookies* poderão ser utilizados para personalizar a experiência na utilização da plataforma, como por exemplo salvar pesquisas anteriores, de modo a otimizar as informações para próximas pesquisas;
- iv. Preferências – os *Cookies* poderão ser utilizados para lembrar de informações utilizados no navegador e/ou dispositivo móvel, como por exemplo memorizar o idioma e demais preferências de comunicação;
- v. Publicidade – os *Cookies* poderão ser utilizados para mostrar, elaborar e direcionar publicidade de forma mais eficiente dentro e fora dos serviços da PLATAFORMA, assim como pode servir para mensurar e contabilizar o desempenho de referidos anúncios.

3.8.2. Por este ato, declaram os USUÁRIOS e ENTREGADORES PARCEIROS estarem cientes e de acordo com a utilização de *Cookies* por parte da PLATAFORMA;

3.9. A PLATAFORMA se compromete pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenir o tratamento irregular ou ilícito dos

dados pessoais coletados, incluindo hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados;

3.10. Todos os empregados, colaboradores e prepostos da PLATAFORMA estão sujeitos a obrigações de manterem e garantirem a confidencialidade dos dados coletados;

3.11. Periodicamente, a PLATAFORMA atualiza e testa seus sistemas de segurança, com o objetivo de garantir a segurança e inviolabilidade dos dados pessoais armazenados.

3.12. Além da coleta de dados pessoais, a PLATAFORMA fará também a coleta de dados operacionais, os quais não são regidos pelas disposições constantes na LGPD;

3.12.1. Os dados operacionais – desde que não guardem relação com dados pessoais, ou, apenas relacione-se com dados pessoais anonimizados – serão armazenados e tratados pela PLATAFORMA durante o período necessário para o fiel cumprimento deste instrumento;

3.12.2. Os dados operacionais, por não se tratarem de dados pessoais, serão de propriedade exclusiva da PLATAFORMA, e poderão ser armazenados e tratados para manter o histórico das operações.

4. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Conforme já previsto no item 3.5, os titulares dos dados pessoais poderão exercer seus direitos de titularidade, conforme disposições da LGPD, assim como constante e disciplinado na presente seção;

4.2. A PLATAFORMA compromete-se a facilitar e garantir o livre exercício – por parte dos titulares – de seus direitos, dentre os quais, destacam-se:

- i. Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- ii. Acessos a referidos dados;
- iii. Retificação dos dados pessoais, quando inexatos ou incorretos;
- iv. Eliminação dos dados pessoais;
- v. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou eventualmente tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- vi. Portabilidade dos dados pessoais;

- vii. Revogação do consentimento, em caso de dados fornecidos baseados no consentimento;
- viii. Revisão de decisões automatizadas
- ix. Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a PLATAFORMA tenha realizado o uso compartilhado dos dados pessoais

4.2.1. De modo a cumprir com o disposto no item anterior, a PLATAFORMA disponibilizará canal próprio de comunicação com a finalidade específica de gerenciar, analisar e dar o devido andamento às reclamações, às solicitações e aos pedidos de informação relacionados à coleta e ao tratamento de dados pessoais;

4.2.2. Para exercer seus direitos de titular, o titular dos dados poderá enviar e-mail/mensagem para o suporte@give-entregas.com.br, estando ciente que, para fins de confirmação da identidade do titular, a PLATAFORMA poderá solicitar informações adicionais visando a segurança de ambas as partes.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Os ENTREGADORES PARCEIROS e os USUÁRIOS declaram ter lido e estar de acordo com o presente instrumento de *POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS* da PLATAFORMA, o que foi feito antes de iniciar seus respectivos cadastros, declarando ainda saberem que a utilização da PLATAFORMA implica obrigatoriamente na ciência e aceite dos termos aqui constantes;

5.2. Sendo qualquer das cláusulas deste instrumento, ou parte delas, considerada nula ou ineficaz, tal decisão não afetará a validade e eficácia das demais cláusulas, as quais subsistirão e serão consideradas plenamente válidas e eficazes, prevalecendo na interpretação do contrato e boa-fé, bem como, a real intenção das partes;

5.3. A PLATAFORMA irá disponibilizar ao ENTREGADOR PARCEIRO e ao USUÁRIO canais de atendimento adequados para resolução de quaisquer questões referentes à PLATAFORMA. Sendo assim, qualquer um poderá resolver a questão diretamente com a PLATAFORMA, através de referidos canais;

5.4. O presente instrumento poderá ser periodicamente alterado e/ou atualizado, conforme legislação vigente. Todas as alterações terão vigência e aplicação imediato, ressalvando-se os casos em que a comunicação deve ser feita de forma expressa e direta aos titulares dos dados, situação a qual a PLATAFORMA compromete-se a adotar as medidas para dar ciência aos titulares dos dados;

5.5. O presente instrumento, bem como a relação jurídica havida entre todas as partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o Foro da Comarca de

CASCAVEL/PR como o único foro competente para dirimir quaisquer litígios ou demanda que envolvam as partes em relação aos serviços, renunciando a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja;